

Felix Loer

Sen User Experience Designer

🌐 <https://felix.loer.design>
✉ felix@loer.design
🌐 [linkedin.com/in/loer-design](https://www.linkedin.com/in/loer-design)
☎ +49 160 944 362 11

PROFIL 9 Jahre Berufserfahrung als UX Designer mit dem Fokus auf Interface-Design und Mensch-Computer-Interaktion. Ich arbeite in funktionsübergreifenden Designteams, die eine Unternehmenskultur von Design- & Innovation inspirieren. Fokussiert auf User Experience, Markenwerte und Geschäftswachstum. Verantwortlich für Umsetzung von aussagekräftigen und personenbezogenen Experience Designs für B2C-Endnutzer und Mitarbeiter von B2B-Industrieunternehmen. Führen von UX bezogenen Leistungen für kommerzielle Veröffentlichung von Softwarelösungen. Unter anderem sprachgesteuerte Außendienstlösungen, mobilen Apps für die Instandhaltung und den Kundendienst von Industrieanlagen, sowie dem Design und der Frontend-Entwicklung von Management-Tools und Web-Portalen. Entwicklung und Einführung von agilen UX-Prozessen in Marketing- und UX-Teams. Unterstützung beim Aufbau der Unternehmenskompetenz für Human Centered Design und Führung von Teams in kleiner bis mittlere Größe. Mentoring von Design Talenten, um ihnen zu helfen, ihre Fähigkeiten zu erweitern und ihre Designs erfolgreich mit allen Projektbeteiligten zu kommunizieren. Zusammenarbeit mit funktionsübergreifenden Design Teams aus den USA, Großbritannien, Kanada, Belgien und Indien, um UX Design-Services für alle Branchen des Industriegeschäfts bereit zu stellen.

AUSBILDUNG Bachelor in Informatik (B. Sc., Medieninformatik). Fachhochschule Kaiserslautern.

ZERTIFIKATE Design Thinking—Train your Innovation Muscle’ von der UX Days 2017 Masterclass in Zusammenarbeit mit Usability in Germany (UIG) und der kuehlhaus AG.

- FACHKOMPETENZEN**
- Modellierung von Informationsarchitekturen, Interaktionsdesigns, Workflows, User Stories, Nutzeranalysen & Personas.
 - User Research Methoden: Partizipative Forschung, Multi-Stakeholder Mapping, Customer Journey Mapping, Business Touch Point Analyse.
 - Prototyping von Web- und mobile app User Experiences.
 - Mock-ups und interaktive Prototypen, die bei kritischen Projektbeteiligten Anklang finden und die Bedürfnisse von Endkunden und Endbenutzern validieren.
 - Metriken definieren, welche es erlauben die Benutzerfreundlichkeit/Usability, Wettbewerbsfähigkeit & und Auswirkungen auf Business Touch Points zu messen.
 - Responsive & skalierbare Designs für Benutzerschnittstellen (UI) für Web- & Geräteplattformen.
 - Heuristische Analyse & Usability-Tests.
 - Erstellung von Design Language Systemen (DLS) & Frontend-Frameworks.
 - UX Design: Führen von Design-Sprints & Agile Workshops für funktionsübergreifende Teams.

SPRACHKENTNISSE	Deutsch	Muttersprache	● ● ● ● ●
	Englisch	Verhandlungssicher	● ● ● ● ●
	Französisch	Grundkenntnisse	● ● ● ● ●

ARBEITSERFAHRUNG

Performance One HEART Senior Human Experience Designer, MAR 2021 - TO DATE

Product Owner Web Experience. Leiten von UX-Design und Frontend Integration in Webprojekten. Nutzung quantitativer und qualitativer UX Methoden und Tools, um performance- und data-driven Markenerlebnisse für einen B2B- und B2C-Kundenstamm bereitzustellen. Mentoring von Designtalenten um die Fähigkeiten in Experience-, Interaction-, Information Architecture- und CI/CD-Design zu entwickeln und zu schärfen. Entwicklung strategischer UX Methoden und Tools zur Skalierung der UX-Capabilities und -Leistungen der unternehmenseigenen Service Brands.

Honeywell International Senior User Experience Designer, MAR 2016 - DEZ 2020

UX/UI Designer für Web- und Mobile Apps. Zusammenarbeit mit Führungskräften, Softwareentwicklern, Product Owner sowie Vertrieb & Marketing, um Softwarelösungen mit konsistenten User Experiences für Unternehmen an zu bieten. Führen von UX-Leistungen für Forschung und Entwicklung einer Enterprise Mobility Platform. Entwerfen von User Flows und Informationsarchitekturen für Mobile Lösungen in diversen Industriezweigen. Balancieren von agilen Designmethoden in mitten von streng geregelten Geschäftsprozessen. Damit wird eine bewegliche Zielfindung ermöglicht, bei gleichzeitiger Erfüllung festgelegter industrieller Anforderungen. Modellierung benutzerzentrierter Interaktionsdesigns und Informationsarchitekturen für Unternehmensanwendungen. Modernisierung und Gestaltung von UX-Patterns für eine Enterprise Mobility Platform unter Anwendung von etablierten UX Design, Research und Testing Methoden. Die Lösung wurde um eine benutzerzentrierte End-to-End-Erfahrung erweitert, welche die Anforderungen von Professional Services, Sales & Marketing, Plattmentwicklern und Endbenutzern erfüllte. Das Ergebnis: kürzere Entwicklungszeiten und eine skalierbare User Experience.

Movilizer GmbH User Experience Designer, SEP 2013 - MAR 2016

Zusammenarbeit in interdisziplinären Teams des aufstrebenden Start-up-Unternehmens. Diesen Schwerpunkt lag auf Entwicklung einer Enterprise Mobility Platform (Mobile App Platform). Verantwortlich für die Unternehmenswebsite und weitere Webangebote. Dazu wurden Informationsarchitekturen modelliert, Grafik- und Interaktionsdesigns gestaltet sowie die Entwicklung des Web-Fronted- und des Content-Management-Systems (CMS) ausgeführt und geleitet. Das Partner-Framework des Unternehmens wurde genutzt um Einblicke von Fachexperten (SMEs) zu erhalten, um die Gestaltung einer people-centered Websites zu ermöglichen - von und für Benutzer der Movilizer-Plattform. Unterstützte Online- und Offline-Marketingkampagnen mit Grafik-, Print-, Audio-, Video- und UI-Designs. Modellierte User-Flows und gestaltete Graphical User Interfaces (GUIs) für industriellen Apps unter Verwendung der Movilizer-App-Plattform.

kuehlhaus AG Praktikant im Bereich User Experience Design, MAR 2013 - SEP 2013

Arbeitsstudent in einer Internetagentur mit umfassendem Service. Zusammenarbeit in einem Team von User Experience- und Grafikdesignern. Erstellen von kunden- und benutzerorientierten Website- und Web-App Konzepten für Geschäftskunden. Entwicklung von Wireframes und interaktiven Prototypen. Validierung von UX-Designs basierend auf Benutzerrecherchen, Stakeholder-Reviews und heuristischen Usability-Tests. Das Thema meiner Bachelorarbeit war: „Der Agile Ansatz im Kontext der Arbeit in Agenturen“. Darin habe ich die Integration agiler Prozesse in den Projektworkflow von Agenturen untersucht. In meiner Ausführung habe ich den Schwerpunkt auf die Integration von Informationsarchitekten und Grafikdesignern gelegt

Unabhängiger Designberater Neben Ausbildung, 2008 - 2013

Unabhängige Web-, Druck- und Grafikdesignprojekte neben Schule und Studium. In workshops mit mehreren Stakeholdern wurden Lösungen mit unterschiedlichen Technologien entworfen und entwickelt. Mitarbeit in größeren Projekten oder Leitung kleinerer Aufträge. Darunter community-gesteuerte Webprojekten und Designdienstleistungen für Einzelpersonen und Unternehmen.

SOFTWARE-EXPERTISE

Prototyping & Screen Design: Adobe XD, Sketch, Invision



Graphic Design: Adobe Photoshop, Illustrator, InDesign



Web frontend: HTML5, CSS3,



Audio & Video: Adobe Premiere, After Effects, Audition



Office Applications: Microsoft Excel, Word, PowerPoint



Web backend: Javascript & JQuery, Typo3/PHP

